

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemene draagwijdte der voorwaarden:

Deze voorwaarden bevatten en beheersen de volledige overeenkomst tussen de klant en onze firma met betrekking tot het geheel van de aan of door ons gevraagde tevertoevreden werken. Deze voorwaarden worden geacht onherroepelijk aanvaard te zijn bij de ondertekening door de klant van de bestelbon, offerte of overeenkomst, ongeacht welkdanige eerdere correspondentie en ongeacht enige andere (algemene) voorwaarden of enige documenten of formulieren van welke aard ook vanwege de klant. Elke afwijking aan onderhavige voorwaarden dient verplichtend schriftelijk te gebeuren.

2. Plaatsing en aanvaarding van de bestelling:

Afbeeldingen, maat- en gewichtspgaven, enz., welke verkoper verstrekt in catalogen of folders, zijn voor de verkoper niet bindend en uitsluitend bedoeld om een voorstelling te geven van het aangeboden artikel. Afwijkingen in welke vorm ook geven de kopers niet het recht de goederen te weigeren, niet te betalen of schadevergoeding te vorderen. Toezending van catalogen en/of prijslijsten verplichten de verkoper niet tot levering en blijven zijn eigendom, zodanig dat deze stukken steeds dienen geretourneerd te worden aan de verkoper. Elke offerte is vrijblijvend en heeft een beperkte geldigheidsduur van maximum 30 dagen vanaf verzendingsdatum of afgifte. Door de behoorlijke invulling en ondertekening van de bestelbon, offerte of overeenkomst, plaatst de klant een definitieve en onherroepelijke bestelling bij onze firma voor de werken en leveringen zoals omschreven in deze bestelbon/offerte/overeenkomst. Elke gebruikelijke schriftelijke bevestiging of melding van onze firma inzake een wijziging, toevoeging of weglating van de werkzaamheden zoals omschreven in de bestelbon/offerte/overeenkomst, zal in hoefde van de klant onweerlegbaar, aanvaard en onherroepelijk zijn bij gebrek aan diens schriftelijke opmerkingen binnen de 24 uren vanaf de verzending van onze mededeling of bevestiging. Bij verbreking van het contract behouden wij ons het recht voor om schadevergoeding te eisen, o.a. voor de kosten veroorzaakt door de bestelling en alle kosten met betrekking tot begin van uitvoering, verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 30 % van het bedrag van de bestelling.

3. Prijsbepaling en herziening:

De prijzen worden berekend op basis van de beschikbare gegevens door de klanten. De opmetingen betreffende vermoedelijke hoeveelheden zullen geschieden zoals afgesproken bij de contractopmaak. Onze prijzen worden slechts bij wijze van informatie opgegeven en binden ons niet. Opgegeven prijzen zijn steeds excl. BTW. Onze prijzen zijn steeds herzienbaar door onze firma en zelfs zonder het voorafgaandelijk akkoord van de klant, indien de marktprijzen of de parameters voor hun berekening op het ogenblik van de facturatie, met minstens 5 % gestegen zijn. Elk bijkomend werk zal in regie worden uitgevoerd en dit na voorafgaande goedkeuring door de klant. De simpele uitvoering van de meerwerk na voorafgaand de kennisgeving van ons zonder protest door de klant geldt als akkoord vanwege de klant. In ieder geval wordt er een meerprijs aangerekend voor prestaties geleverd op zaterdag- en zondag, nachtwerk en in regie wordt aangerekend voor kuiswerk. Een voorschot van 25 % zal voor de aanvang van de werken worden gevorderd en dit voor werken van meer dan 2.500,00 EUR.

4. Leveringen en termijnen:

Elke termijn van levering en arbeid en uitvoering van werken, indien deze vermeld wordt, wordt slechts op indicatieve wijze aangeduid en laattijdigheid in de levering of uitvoering laat aan de klant niet toe de bestelling af te zeggen of schadevergoeding te vorderen, evenmin om zijn betalingsverplichtingen op te schorten. Alle bestellingen en overeenkomsten worden uitgevoerd volgens de gevraagde samenstelling zonder enige verantwoordelijkheid voor het gebruik van de geleverde koopwaren. Bij levering op de werf verplicht de klant zich ertoe de nodige voorzorgen te treffen opdat een gemakkelijke en veilige levering mogelijk wordt waaronder de afsluiting van de toegang tot de plaatsen waar onze firma werkzaam is voor derde personen. De goederen reizen voor risico van de koper. Levering van anderszins geschilderde franco. Hoe dan ook zal elke gebeurtenis die een onoverkomelijke hindernis vormt of ons er toe dwingt de werken tijdelijk of definitief stil te leggen, als een geval van overmacht worden beschouwd, zo om (maar niet-limitatief) ongevallen, oorlogen en hun gevolgen, slechte weersomstandigheden, stakingen, lock-out, tekort aan werkrachten en materiaal, storingen en moeilijkheden inzake transport enz. die zich bij onszelf of bij onze leveranciers voordoen. De tijdelijke opschorting van de werken door overmacht, brengt van rechtswege en zonder schadevergoeding met zich dat de oorspronkelijk voorziene uitvoeringstermijn verlengd wordt met een periode gelijk aan de opschortingstermijn, te vermeerderen met de tijd die nodig is om de werf weer op te starten. Wij behouden ons uitdrukkelijk het recht voor van de klant schadevergoeding te eisen indien bij de uitvoering van onze verplichtingen niet op de overeengekomen datum konden beginnen en indien deze bijzetsels aan de klant kunnen worden toegeschreven. Wij behouden ons te allen tijde het recht voor bestelde goederen, zonder opgaaf van redenen, onder rembours te leveren of voor de afzending betaling te verlangen. De hierdoor ontstane incassokosten komen voor rekening van de koper.

5. Werftoegankelijkheid:

De klant zal er steeds voor zorgen dat de toegang tot en de leveringsplaats zelf gemakkelijk en veilig bereikbaar is. Hij zal de nodige maatregelen (signalisatie, extra bedekking en versteviging van putten en leidingen,...) nemen rond de leveringsplaats en opritten, er rekening mee houdend dat er ook gemeenovervred dient te worden met een vrachtwagen. Alle kosten veroorzaakt door een moeilijke toegang zijn ten laste van de klant. De klant is jegens onze firma aansprakelijk voor elk schadeverwekkend feit dat zich voortdoet van onze goederen, aangestelden of onderaannemers en hun materialen op de werf, zowel ingevolge zijn eigen fout (zelfs de lichtste) als voor deze van personen voor wie hij instaat of voor deze derden die hij op de plaats van de werken heeft toegelaten of duld. De klant zal onze firma ter zake in dezelfde zin integraal vrijwaren voor aanspraken van derden. Onze firma is niet aansprakelijk voor het verlies, de diefstal, het waardeverlies of de beschadiging van door de klant aan ons toevertrouwde materialen of werken van welke aard ook, met het oog op hun aanpassing, verbouwing, restauratie of welke andere manipulatie ook aan onze firma gevraagd, en dit zowel op als buiten de werf, alsmede tijdens het transport of de afbraak/plaatsing ervan. De klant is jegens onze firma en via integrale vrijwaring van onze firma jegens derden aansprakelijk voor elke schadeverwekkende handeling toegebracht door of via de aan onze firma door de klant toevertrouwde materialen of werken van welke aard ook. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de verplichtingen van onze firma een inspanningsverbintenis en geen resultaatverbintenis uitmaken. In geen geval zal onze firma aansprakelijk kunnen worden gesteld voor haar eigen fout of nalatigheid of deze van haar aangestelden, zelfs ingeval van grove fout, schuld of opzet, enkel behoudens indien de overeenkomst of de Wet uitdrukkelijk en op dwingende wijze in bepaalde aansprakelijkheden voorziet.

6. Klachten en waarborgen:

Uit hoofde van onze leveringen beperkt onze waarborg zich tot deze die wij bekomen bij onze leveranciers. In iedere veronderstelling, beperkt de waarborg zich tot de vervanging van de defecte stukken. Deze stukken dienen franco verzonden te worden. De vervoerskosten en werken zijn ten laste van de klant. Om geen enkele reden kan van ons een terugbetaling, uitkering of schadevergoeding gevorderd worden. In geen enkel geval zijn wij aansprakelijk voor gebreken, van welke aard ook, in goederen en materialen die door de klant, diens onderaannemers, gemandateerden of aangestelden werden geleverd. De regeling van artikelen 1643 en volgende van het Burgerlijk Wetboek inzake verborgen gebreken aan de verkochte zaak, is niet van toepassing, met uitzondering van artikel 1648 B.W. Ingeval de gesloten overeenkomst onder de toepassing valt van de Woningbouwwet (Wet Breyne), zal de voorlopige oplevering der werken worden aanzien als de uitdrukkelijke aanvaarding der werken en zal vanaf de voorlopige oplevering tegelijk de tienjarige aansprakelijkheidstermijn een aanvang nemen. De voorlopige oplevering zal bovendien definitief en onherroepelijk alle zichtbare en verborgen gebreken dekken welke de stevigheid van het bouwwerk niet in het gedrang brengen, zonder verder of later verhaal vanwege de klant op ons. De voorlopige oplevering zal evenwel niet de zichtbare of verborgen gebreken dekken die de stevigheid van het bouwwerk wel in het gedrang brengen, waartoe de tienjarige garantie loopt, met uitsluiting evenwel van de zichtbare of verborgen gebreken die wij zelf niet kende bij de uitvoering van het werk of de plaatsing of levering van de kwetsieuzere goederen of materialen en doe derhalve buiten haar weten, schuld, fout of nalatigheid zijn ontstaan. Indien de overeenkomst niet onder de toepassing van de Woningbouwwet valt, zal, indien een oplevering werd voorzien, de voorlopige oplevering gelden als definitieve en onherroepelijke aanvaarding der werken en zal deze voorlopige oplevering alle zichtbare en verborgen gebreken dekken, zonder verder of later verhaal van de klant op ons. De voorlopige oplevering zal de verborgen gebreken niet dekken die van aard zijn de stevigheid van het gebouw in het gedrang te brengen gedurende een contractueel bepaalde garantietermijn van 6 maanden vanaf de uitvoering van het werk of de levering van de goederen. op voorwaarde dat de klant ons inlicht van dit ernstig verborgen gebrek, bij aangetekend schrijven binnen de 5 kalenderdagen vanaf de vaststelling van het gebrek en mits genoegzaam bewijs ervan en onder eerbiediging van het bepaalde in artikel 1648 van het Burgerlijk Wetboek. Indien geen oplevering werd voorzien,

zal de levering van de goederen of materialen of de uitvoering van het werk zelf, zonder protest bij aangetekend schrijven vanwege de klant binnen de 48 uren vanaf de levering of uitvoering, gelden als definitieve en onherroepelijke aanvaarding van de geleverde goederen of uitgevoerde werken, zowel van de zichtbare als de verborgen gebreken. Enkel wat de verborgen gebreken betreft die de stevigheid van het gebouw in het gedrang brengen, zal dezelfde regeling van toepassing zijn als deze vermeld in de voorgaande alinea. Een tenietgaan of beschadiging door toeval of overmacht van de geleverde zaak of het uitgevoerde werk, of nog ingevolge de eigen fout van de klant of van personen voor wie hij instaat of die hij hem toelaat of duld, is niet ten laste van ons. Om ontvankelijk te zijn dienen alle klachten ons schriftelijk en aangetekend meegedeeld te worden binnen de 5 dagen na levering van de goederen of na uitvoering van een bepaald werk. Na plaatsing/uitvoering van werken met de geleverde goederen ervan is geen enkele klacht meer ontvankelijk. In alle gevallen zal een onvoorwaardelijke betaling van vorderingen, voorschotten, facturen of andere kostenstaten zonder redelijk protest binnen de 5 dagen na levering van de goederen/uitvoering van de werken, worden aanzien als een definitieve en onherroepelijke aanvaarding van de werken daarin vermeld of virtueel begrepen. In alle gevallen zal tegelijk de onvoorwaardelijke gehele of gedeeltelijke ingebruikname van het gebouw door de klant of diens gemachtigden worden aanzien als de definitieve en onherroepelijke aanvaarding van de werken.

7. Eigendomsvoorbehoud:

Alle goederen, materialen en benodigdheden, alsmede de uitgevoerde werken zelf, blijven eigendom van ons tot aan de integrale betaling van onze facturen in hoofdsom, schadebeding, kosten en interesten. Dit geldt evenzeer indien de werken leveringen, goederen of materialen van onze firma slechts een onderdeel uitmaken (bijzaak) van een groter geheel (hoofdzak) waarvan de eigendom of gedeeltes hiervan niet aan onze firma zou toebehoren. Niet-betaling van een vervallen bedrag binnen één maand na de verzending van een aangetekende ingebrekestelling, geeft ons het recht: onmiddellijk en zonder enige formaliteit het geleverde materiaal terug te nemen en de onmiddellijke betaling van de volledige actuele bestelling te eisen. Hetzelfde geldt in geval van vereffening, gerechtelijk akkoord of faillissement van de klant.

8. Betalingsmodaliteiten:

Facturen zijn betaalbaar binnen de 8 dagen. Bij niet-tijdige betaling van onze facturen, wordt hetgeen nog verschuldigd is, onmiddellijk van rechtswege invorderbaar. Tevens behouden wij ons het recht voor in dergelijke gevallen zonder voorafgaand bericht alle nog niet betaalde koopwaren terug te nemen, de uitvoering van de andere bestellingen/werken op te schorten en deze zelfs te verbieden en tenslotte schadevergoeding te eisen voor de door ons geleden winstderving en gemaakte kosten. Bij niet-betaling wordt zonder ingebrekestelling van rechtswege een jaarlijkse interest gelijk aan 11 % per jaar toegepast, opeisbaar vanaf factuurdatum. Tezelfdertijd is een conventionele schadebeding van toepassing ten bedrage van 10 % van het factuurbedrag met een minimum van 125,00 EUR. Alle fiscale lasten vallen ten laste van de koper.

9. Hoofdelijkheid, ondeelbaarheid en sterkmaking:

Alle verbintenissen van de klant rusten bij pluraliteit op elk van hen hoofdelijk en ondeelbaar. Iedere persoon die voor rekening van derden, of met verzoek te factureren aan derden, een bestelling plaatst, maakt zich sterk voor deze derden, overeenkomstig artikel 1120 van het Burgerlijk Wetboek en zal steeds persoonlijk verantwoordelijk blijven voor de betaling indien deze niet tijdig door deze derden wordt uitgevoerd. Zaakvoerders en bestuurders zijn steeds hoofdelijk en solidaar gehouden tot betaling van de kosten- en ereloonstaten en provisiesnota's van de rechtspersonen voor wie zij optreden.

10. GDPR – Privacyverklaring voor particuliere klanten

Wij verwerken persoonsgegevens van particulieren overeenkomstig deze privacyverklaring en conform de GDPR-wetgeving. Wij verzamelen en verwerken de persoonsgegevens van de klant voor het kunnen uitvoeren van de bestelling, de bestelde werken en, voor het voeren van een klantenadministratie (opvolgen, facturatie). Wij kunnen navolgende gegevens bijhouden/verwerken: naam, adresgegevens, contactgegevens, werkgegevens, gegevens van (onder-)jaanemers. De klant gaat door ondertekening van de bestelbon en inkleuring van het daartoe voorziene vak op deze bestelbon uitdrukkelijk akkoord met het bijhouden van deze gegevens. Indien op een later ogenblik andere/bijkomende gegevens zouden moeten bijgehouden/verwerkt worden, geldt de louter overhandiging ervan door de klant aan ons als toestemming voor het bijhouden/verwerken van die gegevens. In het kader van de GDPR beschikt de particuliere klant over volgende rechten: 1. Recht op informatie: er worden geen persoonsgegevens bijgehouden/verwerkt zonder medeweten van de particuliere klant. Hoger werd reeds meegedeeld welke persoonsgegevens worden verwerkt. 2. Recht op verwijdering: In een aantal specifieke gevallen kan de particuliere klant vragen om 'vergeten te worden' en te worden verwijderd uit de database. 3. Recht op correctie: De particuliere klant heeft het recht om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te verbeteren. Er zal binnen de maand gereageerd worden (verlengbaar met 2 maanden). Ook de derden aan wie deze gegevens werden bezorgd, zullen hierover geïnformeerd worden. De particuliere klant zal meegedeeld worden aan welke derden de persoonsgegevens werden bezorgd. 4. Recht van verzet: De particuliere klant heeft het recht zich te verzetten tegen de verwerking van zijn/haar gegevens op basis van ernstige en gerechtvaardigde redenen (tenzij wettelijk bepaald of wanneer noodzakelijk voor uitvoeren van een overeenkomst). 5. Recht van inzage: De particuliere klant heeft het recht om bepaalde gegevens in te kijken en bijkomende informatie te ontvangen. Op aanvraag wordt een kopie verstrekt van de verwerkte persoonsgegevens binnen de maand (verlengbaar met 2 maanden). 6. Geautomatiseerde besluitvorming en profiling: Wij bevestigen dat de verwerking van de persoonsgegevens geen profiling omvat en dat de klant niet aan volledige geautomatiseerde beslissingen wordt onderworpen. 7. Recht op overdraagbaarheid van gegevens: De particuliere klant heeft het recht om persoonsgegevens die hij/zij heeft verstrekt, te laten overdragen aan een andere verwerker. De gegevens moeten gratis worden overgedragen, binnen een tijdspanne van een maand (verlengbaar met 2 maanden), in een gestructureerde, gangbare en leesbare vorm. Dit kan enkel voor gegevens die de klant heeft verstrekt op basis van toestemming of overeenkomst.

De klant kan voormelde rechten uitoefenen door zich tot ons te wenden. De klant beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - commission@privacycommission.be). Bepaalde persoonsgegevens die door ons worden verzameld, zullen worden doorgegeven aan en mogelijk verwerkt worden door derden, zoals (onder-)jaanemers, advocaat, boekhouder, overheidsdiensten. Het is mogelijk dat één of meer van bovenvermelde derde partijen gelokaliseerd zijn buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Er zullen evenwel alleen persoonsgegevens worden doorgestuurd naar derde landen met een passend beschermingsniveau. De werknemers, managers en/of vertegenwoordigers van de hierboven vermelde dienstverleners of instellingen en de gespecialiseerde dienstverleners door hen aangesteld, dienen de vertrouwelijke aard van uw persoonsgegevens te respecteren en kunnen deze gegevens enkel gebruiken voor de doeleinden in het kader waarvan zij werden verstrekt. Wij zullen de persoonsgegevens in geen geval verkopen of commercieel ter beschikking stellen aan marketingbureaus of gelijkaardige dienstverleners, tenzij met uw voorafgaande toestemming. Wij namen de nodige technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens volgens een afdoend veiligheidsniveau te verwerken en deze te beschermen tegen vernietiging, verlies, vervalsing, wijziging, niet-toegestane toegang of kennisgeving per ziching aan derden, evenals elke andere niet-toegestane verwerking van deze gegevens. Indien er zich ondanks deze voorafgaande maatregelen zich toch een datalek zou voordoen, zal hiervan melding gemaakt worden aan de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - commission@privacycommission.be). In geen geval kunnen wij aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens. De persoonsgegevens zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen en betreft 5 jaar na het beëindigen van de samenwerking tussen de advocaat en de client(e).

11. Compensatie:

De klant is niet gerechtigd schuldvergelijking toe te passen tegenover ons of onze rechtspoligiers ten aanzien van de vorderingen uit hoofde van leveringen volgens de algemene verkoopvoorwaarden.

12. Bevoegdheid en toepasselijk recht

Deze overeenkomst wordt uitsluitend door het Belgische recht beheerst en alleen de rechtbanken van het arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent zijn bevoegd in geval van uitlegging, betwisting en invordering. Wij behouden ons het recht voor de klant te dagvaarden op iedere andere plaats door de wet toegelaten.